



VUB BANKA

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, Vložka č. 341/B, IČO: 31320155, vub.sk

Zmluva o zriadení služby biznis banking (BB) a o poskytovaní certifikačných služieb k certifikátu inštalácie biznis bankingu pre fyzickú alebo právnickú osobu (ďalej len Zmluva)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Všeobecná úverová banka, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
IČO: 31320155
IČ platcu DPH: 2020411811
IČD: SK2020411811

Obchodný register: Okresný súd Bratislava
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B

Pobočka/ Odbor ústredia:

Zastúpená (meno a funkcia):

82400/Firemné obchodné centrum Košice

Ing. Martin Sopko – manažér klientskych vzťahov senior

Ing. Renáta Zbojánová – manažér klientskych vzťahov senior

(ďalej len „banka“ alebo „VÚB, a.s.“)

a

Klient, Majiteľ účtu, zmluvný vlastník certifikátu (Fyzická osoba/Právnická osoba)

(ďalej len klient alebo majiteľ účtu alebo zmluvný vlastník certifikátu)

Meno, priezvisko, titul/Obchodné meno: Obec Nižný Klátov

Rodné číslo/IČO: 324507

ID klienta: 324507

IČ platcu DPH:

Obchodný register:

Oddiel:

Adresa trvalého pobytu/Sídlo: Hlavná 1/1, 044 12 Nižný Klátov

Telefón: 055/7296033, 0905579443, 0905940871

Fax:

E-mailová adresa: obec.n.klatov@netkosice.sk

Číslo účtu na spoplatňovanie služby: 4721542/200

v zastúpení štatutárnym (-i) zástupcom (-ami)

Meno a priezvisko, titul:

1 Marcela Jokeľová Ing. Mgr.

2

Rodné číslo:

1

2

Druh a číslo preukazu totožnosti (OP, pas, povolenie na pobyt):

1

2

Adresa trvalého bydliska (ulica a č. p., mesto, PSČ):

1

2

Vypni klient:

úroveň zabezpečenia certifikátov:

SW (disketa)

CD

Revokačné heslo a Heslo k úložisku kľúčov Vám bude vygenerované bankou a oznámené v „Protokole o inštalácii produktu biznis banking“. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný zmeniť si heslo k úložisku kľúčov ihneď po prevzatí certifikátu. Revokačné heslo je nemenné.



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, Vložka č. 341/B, IČO: 31320155, vub.sk

Článok I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom BB, vydanie certifikátu inštalácie (ďalej len „certifikáty“) Certifikačnou autoritou VÚB, a.s., ich prevzatie zmluvným vlastníkom certifikátu a poskytnutie certifikačných služieb zmluvnému vlastníkovi certifikátu v súlade s Certifikačným poriadkom VÚB, a.s. (ďalej len „CPS“) a Certifikačnou politikou VÚB, a.s. (ďalej len „CP“).

Článok II

Podmienky poskytovania služby biznis banking a certifikačných služieb

1. Banka zabezpečí vzájomné odovzdávanie dát a poskytovanie bankových služieb na základe elektronickej výmeny údajov medzi bankou a klientom prostredníctvom verzie BB (správna odpoveď je označená „X“, nesprávna odpoveď nie je označená):

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Štandardná verzia | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Štandardná zdieľaná verzia | <input type="checkbox"/> |
| MSDE verzia | <input type="checkbox"/> |
| Inštitucionálna (sieťová) verzia | <input type="checkbox"/> |

2. Bezpečnosť komunikácie klienta s bankou prostredníctvom aplikácie biznis banking je zabezpečená:
 - podpisovacím a šifrovacím certifikátom vydaným na základe Zmluvy o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom osobe oprávnenej disponovať s účtami klienta prostredníctvom BB,
 - podpisovacím a šifrovacím certifikátom inštalácie vydaným na základe tejto Zmluvy osobe určenej klientom odosielať dáta do banky a preberať informácie z banky.
3. Certifikáty sa vydávajú na základe predloženia Zmluvy k príslušnému typu certifikátu a po uzatvorení s tým súvisiacich zmluvných vzťahov. Využívanie BB je podmienené vydaním certifikátov inštalácie a klientskych certifikátov pre disponentov, ktoré bude mať klient k dispozícii maximálne do 5 pracovných dní od predloženia príslušnej zmluvy.
5. Klient určí osoby oprávnené disponovať jeho účtami a prístupové práva k jednotlivým účtom, ako aj osoby oprávnené komunikovať s bankou v tlačive „Podpisové vzory osôb oprávnených disponovať účtom/ami prostredníctvom biznis bankingu“, ktoré je súčasťou tejto Zmluvy. Klient týmto osobám zabezpečí vydanie certifikátov nevyhnutných na disponovanie účtami prostredníctvom BB.
6. Certifikačná autorita VÚB, a.s., a infraštruktúra, ktorej súčasťou je Certifikačná autorita, je uzavretý systém, ktorého účastníci (banka a klient banky) sa dohodli, že tento systém sa riadi výlučne vlastnými pravidlami, definovanými v Zmluve, CP, CPS a obchodných pravidlách elektronického platobného styku, a na tento systém sa v zmysle § 1 ods. 3 zákona o elektronickom podpise nevzťahujú ustanovenia zákona o elektronickom podpise.
7. Certifikačná autorita VÚB, a.s., vydáva certifikáty inštalácie žiadateľovi o BB. Požiadavku na úroveň zabezpečenia certifikátu zmluvný vlastník certifikátu stanovil v Zmluve a certifikáty mu banka vydá po podpísaní tejto Zmluvy obidvomi zmluvnými stranami.
8. Súčasťou tejto Zmluvy sú Obchodné podmienky VÚB, a.s., o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom biznis bankingu (ďalej len Obchodné podmienky o BB), platné ku dňu podpisania tejto Zmluvy, ktorých súčasťou sú Podmienky poskytovania certifikačných služieb k certifikátom inštalácie BB a klientskym certifikátom.



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, Vložka č. 341/B, IČO: 31320155, vub.sk

Článok III

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je uzatvorená na neurčitý čas. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade porušenia zmluvných podmienok môžu zmluvné strany od Zmluvy odstúpiť.
2. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
6. Časť obsahu tejto Zmluvy je určená Obchodnými podmienkami o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom biznis bankingu Všeobecnej úverovej banky, a.s., Cenníkom, prílohou Poskytovanie certifikačných služieb k certifikátu inštalácie, Certifikačným poriadkom VÚB, a.s., a Certifikačnou politikou VÚB, a.s., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Klient podpísaním tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s dokumentmi, uvedenými v predchádzajúcej vete, oboznámil, porozumel im a súhlasí s ich obsahom.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

- Podpisové vzory
- Obchodné podmienky

V Košiciach dňa 01.04.2011 B, a.s.

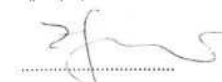
Mlynské nivy 1
829 90 Bratislava 25
32400/01

Za banku:

1. Ing. Martin Sopko, man.kl.vzťahov senior
(meno, priezvisko, funkcia)


.....
(podpis)

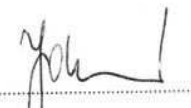
2. Ing. Renáta Zbojánová, man.kl.vzťahov senior
(meno, priezvisko, funkcia)


.....
(podpis)

V Košiciach dňa 01.04.2011

Za majiteľa účtu:

1. Ing. Mgr. Marcela Jokeľová
(meno, priezvisko)


.....
(podpis)



Obchodné podmienky pri zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom biznis bankingu Všeobecnej úverovej banky, a.s.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky pri zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom biznis bankingu Všeobecnej úverovej banky, a.s. (ďalej len „Obchodné podmienky pre BB“) (podrobné upravujú vzťah medzi VUB, a.s., a majiteľom (ďalej aj „klient“) pri poskytovaní vybraných služieb prostredníctvom BB (ďalej len „BB“).
2. Poskytovanie týchto služieb je založené na odovzdaní údajov bezkladového platobného styku prostredníctvom BB a na poskytovaní bankových služieb na základe elektronickej výmeny údajov medzi VUB, a.s. a klientom.
Vo vzťahu k BB je klientom majiteľ účtu, ku ktorému je uzatvorená Zmluva o zriadení služby biznis bankingu a poskytovaní certifikačných služieb k certifikátu inštalácie biznis bankingu pre fyzickú a právnickú osobu, resp. Zmluva o zriadení služby biznis bankingu, prístrojovej agregácii a poskytovaní certifikačných služieb k certifikátu inštalácie biznis bankingu pre fyzickú a právnickú osobu (ďalej len „Zmluva o BB“) a deponenti, ktorí sú uvedení v tlačive k Zmluve o BB – Podpisové vzory osôb oprávnených disponovať účtami/účtami prostredníctvom BB (ďalej len „Podpisové vzory k BB“) – počas platnosti Zmluvy o BB. Aktualizované podpisové vzory nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho pracovného dňa od zadania do systému banky/najneskôr od 8.00 h).
3. Podmienkou poskytnutia služieb prostredníctvom služieb BB je:
 - a) otvorený bežný účet, resp. osobné konto vo VUB, a.s.;
 - b) uzatvorená Zmluva o zriadení služby biznis bankingu a poskytovaní certifikačných služieb k certifikátu inštalácie biznis bankingu pre fyzickú a právnickú osobu (vrátane zmluvy k prístrojovej agregácii);
 - c) uzatvorená Zmluva o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom.
4. Klient uzatvorí Zmluvu o BB v ktoromkoľvek obchodnom mieste alebo útvare ústredia. Podmienkou uzatvorenia zmluvného vzťahu je podpísanie Zmluvy o BB majiteľom účtu alebo štatutárnym orgánom pred pracovníkom VUB, a.s., resp. predloženie Zmluvy o BB s úradne overeným podpisom majiteľa alebo štatutárného orgánu v pobočke VUB, a.s. Zmluva o BB sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z nich každý má povahu originálu. Jedno vyhotovenie Zmluvy o BB dostane majiteľ a jedno VUB, a.s.
5. Pri uzatvorení tejto zmluvy klient predloží VUB, a.s., Podpisové vzory k BB, ktorými klient oprávňuje ďalšie osoby pri disponovaní stanovenými účtami. Ak majiteľ požiadava napr. o doplnenie/vyradenie ďalších osôb pri disponovaní stanovenými účtami a pod., VUB, a.s., aktualizuje s klientom podpisové vzory k tejto zmluve ako prílohu s ďalším poradovým číslom.
6. V Zmluve o BB je majiteľ povinný uviesť identifikačné údaje nevyhnutne na poskytnutie služieb prostredníctvom BB. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť VUB, a.s., všetky zmeny identifikačných údajov, údajov o jeho osobe, ako aj ďalšie skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na funkčnosť služieb BB (napr. e-mail adresa). Zodpovedá aj za správne a aktuálne uvedenie zmien identifikačných údajov jednotlivých disponentov alebo zmenu disponentov.

II. Podmienky poskytovania

7. Služby prostredníctvom BB sú klientovi prístupné nepretržite, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Aplikácia BB poskytuje klientovi informácie o prijatých a zúčtovaných platbách prenosom údajov z BB do systému banky a následným prenosom z banky do klientskej aplikácie BB nepretržite, s výnimkou technologickej prestávky potrebnej na archiváciu a údržbu systému. O uvedenej prestávke je klient informovaný prostredníctvom oznámu zaslaného do klientskej aplikácie BB.
8. Klient údaje bezkladového platobného styku prostredníctvom BB odovzdáva VUB, a.s., prenosom prostredníctvom telekomunikačných sietí alebo internetu nepretržite, pričom sú spracované v priebehu dňa v rámci dávkového denného spracovania, príp. vo večernom dávkovom spracovaní. Do večerného dávkového spracovania aktuálneho bankového dňa vstupujú platby, ktoré neboli zúčtované počas denného dávkového spracovania a ktoré boli poslané do banky do termínu vykonania uzávierky bankového dňa na serveri BB (napr. v súčasnosti najneskôr do 20.00 h).
9. Platby so splatnosťou aktuálneho pracovného dňa, poslané do banky po uzávierke bankového dňa na serveri BB v banke, budú automaticky spracované so splatnosťou nasledujúceho pracovného dňa. O zmene dátumu splatnosti bude klient informovaný prostredníctvom elektronickej správy poslanej z banky.
10. VUB, a.s., poskytne klientovi inštaláciu štandardnej/štandardnej spoločnej alebo sieťovej úpnej/sieťovej (inštalovanej) verzie, obe sú založené na rovnakej funkcionalite, pričom klient akceptuje, že:
 - inštalácia štandardnej verzie umožňuje prácu s dátami, uloženými v lokálnej databáze aplikácie BB inštalovanej v jeho PC (nie je možný spoločný prístup k dátam prostredníctvom viacerých PC). Inštalácia štandardnej spoločnej verzie umožňuje prístup k aplikácii z viacerých PC, pričom s aplikáciou v danom okamihu môže pracovať práve jeden používateľ.
 - inštalácia sieťovej verzie umožňuje prácu s dátami, uloženými na serveri u klienta, a) viacerým používateľom súčasne prostredníctvom PC, v ktorých je inštalovaná aplikácia BB. Úplná sieťová verzia poskytuje úplný komfort bez obmedzení. Pre sieťovú limitovanú verziu je obmedzenie na 5 užívateľov (v danom okamihu) a dátový priestor 2 GB.
11. Odovzdávané údaje bezkladového platobného styku prostredníctvom BB sa budú vzťahovať len na funkcionality dostupné cez BB a na účty uvedené v platných podpisových vzoroch k BB.

12. Aplikácia BB poskytuje klientovi informácie o prijatých a zúčtovaných platbách prenosom údajov z BB do systému banky a následným prenosom z banky do klientskej aplikácie BB nepretržite, s výnimkou technologickej prestávky, potrebnej na archiváciu a údržbu systému.

III. Využívanie aplikácie BB

13. Klient BB podpísaním Zmluvy o BB prevzme inštalačný balík, resp. inštalačné CD, ktorého obsahom je:
 - klientska aplikácia BB,
 - používateľská príručka k BB,
 - inštalačná príručka k BB,
 - zmluvy, týkajúce sa manipulácie s certifikátmi a bezpečnostnými kľúčmi.
14. VUB, a.s., sprístupňuje klientovi prostredníctvom aplikácie BB tieto druhy služieb:

Všeobecné informácie – informácie o pobočkách a pokladničných hodinách, číselníky kódov bank, kódov krajín, korešpondenčných bánk, informácie o konštantných symboloch, platobných tituloch, kurzových listoch, úrokových sadzby, informácie o nových produktoch, lokalitách ATM, EFT POS, podmienky vydávania platobných kariet a iné.

Klient má možnosť požiadať o automatické zaslanie informácií o kurzových sadzách, poplatkoch o nových produktoch prostredníctvom e-mailu, telefaxu alebo SMS správou, pričom vybrané činnosti zabezpečuje v reálnom čase.

Špecifické informácie a služby – informácie, týkajúce sa účtu, napr. zostatok na účte, história transakcií, história aktívnych transakcií, rôzne typy upozornení, napr. na prekročenie, resp. klesnutie zostatku, upozornenie na okamžitú transakciu, na autorizáciu platobnou kartou, upozornenie na odmietnutie platby, prístup k účtu na zaslanie okamžitých výpisov z účtov atď.

Klient má možnosť dostať všetky upozornenia a výpisy na nim zvolenú e-mailovú adresu, resp. upozornenia na mobilný telefón formou SMS správ.

Aktívne transakcie – možnosť samostatného alebo kolektívneho podpisovania všetkých aktívnych transakcií podľa Podpisových vzorov k BB (t. j. napr. bezhotovostné prevody v rámci tuzemska, platobné príkazy do zahraničia, žiadosť o zrušenie platobného príkazu do zahraničia alebo v rámci tuzemska), možnosť podpisovania transakcií len majiteľom účtu (napr. otváranie a rušenie účtov, zadanie a zrušenie príslušnosti inkasa, zmeny parametrov na účte, zmeny údajov pre výpis k účtom).

Objednávky služieb – rôzne žiadosti, napr. žiadosť o zriadenie, príp. zrušenie niektorej služby EDG (služba Kontakt, GSM banking, Internet banking), žiadosti k platobným kartam.

15. Prostredníctvom BB je možné otvárať ďalšie termínované (vkladové) a bežné účty vo VUB, a.s.

V lehote do 5 pracovných dní od otvorenia účtu prostredníctvom BB, pričom dátum otvorenia sa nepočíta, je klient povinný podpísať v pobočke VUB, a.s., zmluvu k príslušnému typu účtu. V uvedenej lehote sú pre zmluvné strany záväzné podmienky vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy o BB.

V prípade, že v uvedenej lehote majiteľ účtu nepodpíše zmluvu k príslušnému typu účtu, VUB, a.s., je oprávnená previesť uložené peňažné prostriedky z novotvoreného účtu na účet, na ktorý sa viaže Zmluva o BB, a novotvorený účet zrušiť.

16. Všetky činnosti, poskytované aplikáciou BB, sú podľa svojej povahy spracovania a prenosu rozdelené na okamžité a dávkové činnosti. Okamžité činnosti a operácie majú zabezpečené spracovanie dát na strane banky prirontne, resp. okamžite po ich odovzdaní do banky. Dávkové činnosti a operácie sú spracúvané v priebehu viacdávkového denného alebo večerného spracovania.
17. Klient berie na vedomie, že zasielanie informácií formou SMS správ je odovzdávané sprostredkované prostredníctvom prevádzkovateľov komunikačných technológií, a súhlasí s týmto spôsobom výmeny správ.
18. V prípade havárie, poruchy v aplikácii BB, poruchy prenosových sietí alebo poruchy výpočtovej techniky, ktorá bráni klientovi odovzdať údaje bezkladového platobného styku prostredníctvom BB (v čase do odstránenia poruchy), môže klient predložiť písomné príkazy na zúčtovanie fyzicky (v papierovej forme) v obchodnom mieste, kde má vedený účet. Klient môže predložiť príkazy na zúčtovanie tiež vo forme zoznamu prevodných príkazov vytvoreného v BB. Zoznam prevodných príkazov musí byť prehľadný a čitateľný, všetky strany očíslované vzostupne a každá zo strán v pravom dolnom rohu opečiatkovaná a podpísaná s platnými podpisovými vzormi k účtu klienta vedenými v obchodnom mieste. VUB, a.s., predložené prevodné príkazy na zúčtovanie spracuje podľa kapacitných podmienok, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň po ich predložení.
19. V prípade havárie alebo poruchy výpočtovej techniky vo VUB, a.s., ktorá bráni spracovaniu sorázne odovzdaných údajov bezkladového platobného styku, klientom správne a včas odovzdaných prostredníctvom BB, má klient nárok na náhradu škody.
20. Klient je povinný reinstalovať program do iného adresára alebo do iného počítača realizovať len po predchádzajúcej konzultácii s bankou.

IV. Certifikačné služby a bezpečnosť

21. Podmienkou poskytovania služieb BB a disponovania klienta prostriedkami na účte/účtoch prostredníctvom aplikácie BB je zriadenie požadovanej úrovne bezpečnosti, pozostávajúcej z certifikátov a bezpečnostných kľúčov, ktoré klient získa uzatvorením Zmluvy o BB a príslušnej zmluvy o poskytovaní certifikačných služieb.

22. Uzatvorením Zmluvy o BB a Zmluvy o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom prevezme klient certifikáty s uplatnením zásad ich používania.
23. Klient sa zaväzuje, že každý používateľ, uvedený v Podpisových vzoroch k Zmluve o BB, uzatvorí Zmluvu o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom vrátane prevzatia certifikátov a bezpečnostných kľúčov.
24. Klient resekčuje a bene na vedomie úroveň zabezpečenia podľa typu úložiska, ktoré vybral na uloženie týchto certifikátov:
- na SW (diskete) – nižšia úroveň bezpečnosti.
 - na SC (smartkarta) – vysoká úroveň bezpečnosti vďaka generovaniu kľúčov k podpisovaciemu certifikátu priamo na tomto mediu.
25. Klient sa zaväzuje, že bude dodržiavať ustanovenia podmienok prevzatia, aktivácie používania, obnovy a pozastavenia platnosti alebo zneplatnenia certifikátu v zmysle pravidiel, zakotvených v príslušnej Zmluve o poskytovaní certifikačných služieb.
26. Banka umožní klientovi BB uplatňovať ďalšie požiadavky na certifikačné procesy prostredníctvom:
- aplikácie BB,
 - pomocou aplikácie Vzdialené registračné procesy, ktorá bude klientovi dostupná:
 - cez internet;
 - cez privátnu sieť banky prostredníctvom VTS, použitím komunikačného mena a komunikačného kódu, pridelených bankou a uvedených v Zmluve o BB.
27. Klient sa zaväzuje, že prístup cez privátnu sieť banky bude využívať len v prípade, že nemá zriadené pripojenie do internetu, a s údajmi komunikačného mena a komunikačného kódu bude nakladať ako a s diskretnými dátami.

V. Využívanie certifikačných služieb

Typy vydávaných certifikátov

28. Zmluvnému vlastníkovi certifikátov sú vydávané nasledujúce typy certifikátov:
- podpisovací certifikát inštalácie,
 - šifrovaný certifikát inštalácie,
 - klientsky podpisovací certifikát,
 - klientsky šifrovaný certifikát.
29. Podpisovací certifikát inštalácie slúži na podpisovanie dát odchádzajúcich z inštalácie BB zmluvného vlastníka certifikátu do banky. Šifrovaný certifikát inštalácie slúži na šifrovanie dát odchádzajúcich z banky do inštalácie BB zmluvného vlastníka certifikátu. Podpisovací a šifrovaný certifikát inštalácie je uložený na disku v aplikácii zmluvného vlastníka certifikátu. Ide o pár certifikátov (zostavu), ktorých vydanie používateľovi je neoddeliteľné. Bezpečnostné prvky, t. j. certifikáty a bezpečnostné kľúče k certifikátom inštalácie, sú vydávané s úrovňou zabezpečenia SW (na diskete).
30. Podpisovací klientsky certifikát slúži na podpisovanie aktívnych transakcií podľa stanovených pravidiel kolektívneho alebo samostatného podpisovania. Šifrovaný klientsky certifikát sa používa na činnosti, súvisiace so šifrovaním informácií na nadviazanie spojenia a komunikácie s bankou pri preberaní dát. Bezpečnostné prvky, t. j. certifikáty a bezpečnostné kľúče ku klientskym certifikátom sú vydávané s úrovňou zabezpečenia SW na diskete a SC (na čípovej karte). Zabezpečenie SC predstavuje vyššiu úroveň zabezpečenia kľúčov, pretože kľúče k podpisovaciemu certifikátu zmluvného vlastníka certifikátu sú generované priamo na čípovej karte. Kľúče k šifrovaciemu certifikátu sú generované mimo čípovej karty a potom importované na čípovej karte. Týmto spôsobom je zabezpečené vytvorenie archívu vlastník certifikátu, ktorým si zmluvný vlastník certifikátu môže dešifrovať historické dáta, uložené v šifrovanom tvare. Súkromný kľúč zmluvného vlastníka certifikátu nie je možné z čípovej karty skopírovať (exportovať). Všetky aktivity, súvisiace s generovaním kľúčov na čípovej karte, vykonáva banka. Zabezpečenie SW predstavuje nižšiu úroveň zabezpečenia, pretože kľúče zmluvného vlastníka certifikátu a príslušný certifikát sú uložené do špeciálneho súboru na disk alebo diskete, odkiaľ ich možno skopírovať.

Používanie certifikátov

31. Zmluvný vlastník certifikátu môže certifikát vydaný na základe zmluvy použiť pri prístupe k svojim vlastným účtom, ako aj k účtom organizácie (t. j. právnickej osoby alebo podnikateľa – fyzickej osoby), u ktorej je evidovaný ako disponent v podpisových vzoroch, prostredníctvom ktorých je riadený prístup k jednotlivým účtom.
32. Ak bola zmluvnému vlastníkovi certifikátu vydaná zostava certifikátov s úrovňou zabezpečenia SC, nemôže mu byť súčasne vydaná zostava certifikátov s úrovňou zabezpečenia SW a naopak. Export súkromných kľúčov z čípovej karty na disketu nie je možný. To znamená, že zmluvný vlastník certifikátu, ktorý využíva úroveň zabezpečenia SC, nemôže zameriť úroveň zabezpečenia za SW. Zmluvný vlastník certifikátu musí najskôr požiadať o zneplatnenie certifikátu s úrovňou zabezpečenia SC prostredníctvom žiadosti o poskytovanie certifikačných služieb – potom požiadať o vydanie nového certifikátu. Zmluvný vlastník certifikátu, ktorý požiada o vydanie certifikátu s úrovňou zabezpečenia SC, tak môže urobiť len osobným registračným procesom na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky. Nie je možné, aby export certifikátov a kľúčov z diskety na čípovej karte realizoval zmluvný vlastník, pretože za tým nezvyšuje úroveň zabezpečenia certifikátov a kľúčov.
33. Funkčnosť certifikátov je podmienená:
- používaním internetového prehliadača: Internet Explorer v. 6SP1 a vyššie,
 - používaním poštových programov, ktoré podporujú protokol S/MIME, napr. MS Outlook, MS Outlook Express,

- používaním operačných systémov: MS Windows NT 4.0, SP6a, MS Windows ME, MS Windows 2000 SP2, MS Windows XP.

Obnovenie platnosti certifikátu a obnova kľúčov

34. Platnosť certifikátov je dva roky od generovania certifikátov. Na blížiaci sa termín ukončenia platnosti certifikátov je zmluvný vlastník certifikátu upozomený prostredníctvom aplikácie biznis banking a IB plus. Pred uplynutím platnosti certifikátov musí zmluvný vlastník certifikátu požiadať o obnovenie platnosti certifikátov. Proces obnovenia platnosti certifikátov znamená vytvorenie nového certifikátu, ktorým sa prepíše pôvodný certifikát, pričom zostanú zachované kľúče k pôvodnému certifikátu, ktoré zmluvný vlastník certifikátu ďalej používa. Nový certifikát má nové sériové číslo a novú platnosť (2 roky). Pri obnovení platnosti certifikátu si zmluvný vlastník certifikátu môže zmeniť e-mailovú adresu uvedenú v certifikáte. Platnosť SW aj SC certifikátu zmluvný vlastník certifikátu obnovuje vzdialene prostredníctvom aplikácie biznis banking alebo IB plus.
35. Zmluvný vlastník certifikátu môže okrem obnovy certifikátu požiadať tiež o obnovu certifikátu aj kľúčov. Pri procese obnovy certifikátu aj kľúčov sa generujú nový certifikát a nové kľúče, pričom pôvodný certifikát a pôvodné kľúče zostanú zachované. (Pôvodný certifikát má zrušenú platnosť, pôvodné kľúče môže zmluvný vlastník certifikátu používať na dešifrovanie starších filtrovaných dokumentov), SW certifikát a kľúče alebo SC certifikát a kľúče zmluvný vlastník certifikátu prostredníctvom aplikácie biznis banking alebo IB plus, resp. osobnou návštevou v banke, podaním žiadosti o poskytnutie certifikačných služieb.
36. Po uplynutí platnosti súčasného certifikátu nie je obnovenie certifikátu z hľadiska predĺženia platnosti certifikátu a obnovenia kľúčov povolené a zmluvný vlastník certifikátu musí požiadať o vytvorenie nového certifikátu a kľúčov.

Pozastavenie platnosti a zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu

37. Pozastavenie platnosti certifikátu je dočasné zrušenie platnosti certifikátu. Pozastavenie platnosti certifikátu sa využíva na vykrýtie času, ktorý je potrebný na uznanie certifikátu za neplatný (všetky prípady zneplatnenia alebo straty súkromného kľúča). O pozastavenie platnosti certifikátu môže požiadať len zmluvný vlastník certifikátu alebo jeho splnomocnený zástupca. Na doloženie oprávnenia zastupovať zmluvného vlastníka certifikátu pri uvedených úkonoch sa vyžaduje predloženie splnomocnenia zastupujúcej osoby osobu na konanie v uvedených úkonoch, podpísaného zastupovaným zmluvným vlastníkom certifikátu a overeného notárom. Okolnosti, na základe ktorých môže zmluvný vlastník certifikátu požiadať o pozastavenie platnosti certifikátu, sú uvedené v CPS. Platnosť certifikátu možno pozastaviť na základe elektronickej žiadosti o pozastavenie platnosti certifikátu, ktorú zmluvný vlastník certifikátu podá prostredníctvom voľby „Pozastavenie platnosti certifikátu“, internetovej aplikácie, dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>, s uvedením sériového čísla certifikátu a revokačného hesla, alebo zavolaním na telefónne centrum VUB a oznámením príslušného revokačného hesla a revokačného mena certifikátu, alebo osobnou návštevou v obchodnom mieste banky a odovzdaním vyplnenej žiadosti o poskytnutie certifikačných služieb. Osobná návšteva je jediný spôsob pozastavenia platnosti certifikátu bez znalosti revokačného hesla. Na autorizáciu žiadosti o pozastavenie platnosti certifikátu musí oprávnený subjekt predložiť platný preukaz totožnosti.
38. O zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu môže požiadať len zmluvný majiteľ certifikátu alebo jeho splnomocnený zástupca, a to iba osobnou návštevou v obchodnom mieste a odovzdaním vyplnenej žiadosti o poskytnutie certifikačných služieb. Na doloženie oprávnenia zastupovať zmluvného vlastníka certifikátu pri uvedených úkonoch sa vyžaduje predloženie splnomocnenia zastupujúcej osoby na konanie v uvedených úkonoch, podpísaného zastupovaným zmluvným vlastníkom certifikátu a overeného notárom. Na autorizáciu žiadosti o zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu musí oprávnený subjekt predložiť platný preukaz totožnosti.

Zneplatnenie certifikátu

39. Zneplatnenie certifikátu je udalosť, ktorá nenávratným spôsobom zruší platnosť certifikátu. Po zneplatnení certifikátu, certifikátu musí zmluvný vlastník certifikátu, ak má záujem o vydanie nového certifikátu, požiadať o vydanie nového certifikátu vyplnením a podpísaním tlačiva Žiadosť o certifikačné služby. O zneplatnenie certifikátu môže požiadať len zmluvný vlastník certifikátu alebo jeho splnomocnený zástupca, a to iba osobnou návštevou v obchodnom mieste banky a odovzdaním vyplnenej žiadosti o zneplatnenie certifikátu. Na doloženie oprávnenia zastupovať zmluvného vlastníka certifikátu pri uvedených úkonoch sa vyžaduje predloženie splnomocnenia zastupujúcej osoby na konanie v uvedených úkonoch, podpísaného zastupovaným zmluvným vlastníkom certifikátu a overeného notárom. Na autorizáciu žiadosti o zneplatnenie certifikátu musí oprávnený subjekt predložiť platný preukaz totožnosti. Okolnosti, za ktorých je certifikát zneplatnený, sú uvedené v CPS.

Prevzatie a overenie certifikátu

40. Zmluvný vlastník certifikátu prevzatím certifikátu potvrdzuje nasledujúce skutočnosti:
- informácie v certifikáte sú pravdivé,
 - žiadny neoprávnený subjekt nevlastní príslušný súkromný kľúč a nemá k nemu prístup.
41. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný overiť platnosť a funkčnosť prevzatého certifikátu na základe digitálneho podpisu prostredníctvom aplikácie biznis banking, Internet banking Plus alebo funkcii „Overenie importovaných certifikátov“, internetovej aplikácie, dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>. V prípade chybného certifikátu (overenie certifikátu nepreběhne úspešne) zmluvný vlastník certifikátu okamžite požiada o jeho zneplatnenie. V prípade, že zmluvný vlastník certifikátu neoverí po prevzatí certifikátu jeho platnosť a funkčnosť, banka nezodpovedá za neplatnosť a nefunkčnosť certifikátu pri začatí jeho používania. V prípade, že zmluvný vlastník certifikátu prevzal certifikát a kľúče na registračnom mieste, je povinný si bezodkladne

Zmeniť heslo na prístup ku kľúčom pomocou aplikácie, dostupnej na internetovej adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>, resp. pomocou aplikácie biznis banking.

Zaväzky zmluvného vlastníka certifikátu

24. Zmluvný vlastník certifikátu je zodpovedný za presnosť údajov poskytnutých v Zmluve o BB, v zmluve k príslušnému certifikátu, v žiadosti o poskytovanie certifikačných služieb.
25. Zmluvný vlastník certifikátu súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov za podmienok, uvedených v Obchodných podmienkach pri zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom biznis bankingu Všeobecnej úverovej banky, a.s. (klienti biznis bankingu), alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach VUB, a.s. pre depozitné produkty.
26. Zmluvný vlastník certifikátu je zodpovedný za bezpečnosť a integritu ním poskytnutých elektronických údajov až do okamihu rozhodujúceho času.
27. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný chrániť svoje súkromné kľúče pred stratou, ukradnutím, neriadeným akémukoľvek subjektu, modifikáciou a neautorizovaným použitím. Akákoľvek manipulácia, vedúca k prehradeniu súkromných kľúčov, bude považovaná za podstatné porušenie zmluvne stanovených podmienok.
28. Zmluvný vlastník certifikátu je osobne a bezvýhradne zodpovedný za dôvernosť a integritu súkromných kľúčov.
29. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný používať svoje kľúče a certifikáty pri komunikácii s bankou.
40. Zmluvný vlastník certifikátu si je vedomý toho, že certifikát a bezpečnostné kľúče, vydané s úrovňou zabezpečenia SC, mu poskytnú vyšší stupeň zabezpečenia pri používaní aplikácií vyžadujúcich certifikát ako úroveň zabezpečenia SW.
41. Pri úrovni zabezpečenia certifikátov a bezpečnostných kľúčov na diske alebo USB médiu je klient povinný používať svoje kľúče na potvrdzovanie transakcií priamo z disky, resp. USB média. Banka nenesie zodpovednosť za zneužitie certifikátov v prípade ich uloženia na disk.
43. Zmluvný vlastník certifikátu súhlasí s tým, aby boli kľúče pre certifikáty s úrovňou zabezpečenia SC generované pomocou hardvérových a softvérových prostriedkov banky.
43. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný okamžite oznámiť obchodnému miestu podozrenie zo zneužitia, kompromitácie (použitia alebo sprístupnenia privátneho kľúča bez vedomia jeho vlastníka) alebo straty súkromného kľúča a požiadať o zneplatnenie certifikátu k zodpovedajúcemu verejnému kľúču.
44. Zmluvný vlastník certifikátu musí okamžite informovať obchodné miesto o zmenách týchto údajov uvedených v certifikáte:
 - a) meno a priezvisko, resp. obchodné meno,
 - b) rodné číslo, resp. IČO,alebo o zmenách údajov poskytnutých počas registračného procesu, ktoré nie sú súčasťou certifikátu:
 - a) adresa, resp. sídlo firmy,
 - b) číslo preukazu totožnosti.
44. Zmluvný vlastník certifikátu je zodpovedný za kontrolu správnosti údajov uvedených v certifikáte ured prvým použitím certifikátu.
45. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný identifikovať sa pri každej komunikácii s pracovníkom na obchodnom mieste predložením preukazu totožnosti.
46. Zmluvný vlastník certifikátu je povinný verifikovať funkčnosť certifikátu pomocou aplikácie biznis banking, resp. ponuky „Overenie importovaných certifikátov“ internetovej aplikácie dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>.
47. Zmluvný vlastník certifikátu má právo žiadať o vydanie nových certifikátov, obnovenie certifikátov, obnovenie kľúčov, zneplatnenie certifikátov, pozastavenie platnosti certifikátov a zrušenie pozastavenia certifikátov.
48. Zmluvný vlastník certifikátu, ktorý žiada o obnovu certifikátu, je povinný zaslať žiadosť o poskytnutie certifikačných služieb, ak obnovu nevykoná prostredníctvom aplikácie biznis banking.
49. V prípade, že zmluvnému vlastníkovi certifikátu bol zneplatnený certifikát a zmluvný vlastník certifikátu má záujem o vydanie nového certifikátu, je povinný požiadať o vydanie nového certifikátu vyplnením a podpísaním – tlačíva Žiadosť o certifikačné služby.

Zaväzky VUB, a.s.

50. Banka zaručuje, že osobné údaje, ktoré zmluvný vlastník certifikátu uviedol v zmluve, nebudú zneužitie a budú použité v súlade so zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
51. Banka zodpovedá za správnosť údajov v odovzdaných certifikátoch vzhľadom na údaje uvedené v zmluve.
52. Banka zodpovedá za bezpečnosť a integritu všetkých elektronických údajov, poskytnutých zmluvným vlastníkom certifikátu, od okamihu rozhodujúceho času.
53. Rozhodujúcim časom sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie čas prijatia elektronického dokumentu (alebo informácie) bankou.
54. Banka zodpovedá za odovzdanie certifikátov zmluvnému vlastníkovi certifikátu.
55. Banka sa zaväzuje poskytnúť zmluvnému vlastníkovi certifikátu tieto certifikačné služby:
 - a) vydanie certifikátu,
 - b) overenie certifikátu,
 - c) obnovenie certifikátu,
 - d) obnovenie kľúčov,
 - e) zneplatnenie certifikátu,

f) pozastavenie platnosti certifikátu;

g) zrušenie pozastavenia platnosti certifikátu.

Postupy, ktorými sa zmluvný vlastník certifikátu riadi pri využívaní certifikačných služieb, sú uvedené v CP.

56. Banka sa zaväzuje, že všetky postupy, využité pri poskytovaní certifikátov, sú v súlade s CPS (Certifikačný poriadok) a CP (Certifikačné politiky). CPS a CP sú prístupné na adrese <http://registracia.vub.sk> a vo všetkých obchodných miestach VUB, a.s. a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
57. Banka zaručuje zmluvnému vlastníkovi certifikátu, že na zabezpečenie dôvernosti a ochrany údajov boli zo strany banky použité medzinárodne uznávané bezpečnostné protokoly a normy.
58. Banka zaručuje, že súkromné kľúče zmluvného vlastníka certifikátu sa nearchivujú na žiadnych prostriedkoch banky.

Zodpovednosť za škodu pri využívaní certifikačných služieb

59. Zodpovednosť Certifikačnej autority banky sa spravuje príslušnými ustanoveniami Certifikačného poriadku a Certifikačných politik. Akákoľvek iná zodpovednosť sa vylučuje.
60. Certifikačná autorita banky zodpovedá len za presnosť odovzdaných certifikátov vzhľadom na poskytnuté údaje zo Zmluvy o BB a Zmluvy o poskytovaní certifikačných služieb ku klientskym certifikátom. Certifikačná autorita banky nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú tým, že sa poškodnená strana spolieha na expirovaný alebo zneplatnený certifikát alebo na skompromitované súkromné kľúče.
61. Certifikačná autorita banky nezodpovedá za funkčnosť certifikátu, ktoru si zmluvný vlastník certifikátu neoveril prostredníctvom aplikácie BB alebo ponuky „Overenie importovaných certifikátov“ internetovej aplikácie, dostupnej na adrese <http://registracia.vub.sk> alebo <http://www.vub.sk/pki>.

VI. Reklamácie

62. Klient je povinný oznamovať chyby v zúčtovaní a uplatňovať požiadavku na ich odstránenie v banke a predkladať všetky reklamácie v lehote do 6 mesiacov od vzniku chyby, a to:
 - v ktoromkoľvek obchodnom mieste VUB, a.s., písomnou formou,
 - telefonicky v telefónnom centre na telefónnom čísle 0850 11 17 17 (hovory sú spoplatňované poplatkom za miestny hovor).
63. Ak klient nespĺní povinnosť oznámiť banke chyby v zúčtovaní v lehote do 6 mesiacov, nemá nárok na náhradu škody vzniknutej uplatnením požiadavky na odstránenie týchto chýb po určenej lehote.
64. Pri reklamácií je klient povinný poskytnúť obchodnému miestu VUB, a.s., všetky údaje identifikujúce reklamovanú skutočnosť, ktoré sú obsiahnuté v elektronickej potvrdenke, príj. samotnú elektronickej potvrdenku.
65. V prípade výskytu technického alebo používateľského problému je klient oprávnený kontaktovať sa s telefónnym centrom na telefónnom čísle 0850 11 17 17 (hovory sú spoplatňované poplatkom za miestny hovor), s obchodným miestom, s ktorým uzavrel Zmluvu o BB, alebo e-mailom na kontaktnú adresu vubhb@vub.sk.
66. VUB, a.s., v prípade opodstatnenej reklamácie alebo problémového hlásenia bezodkladne odstráni chyby.

VII. Poplatky

67. Klientovi BB sa účtujú poplatky za transakcie a využívanie služieb BB v zmysle Cenníka VUB, a.s., platného v deň ich uskutočnenia.
68. V prípade neopodstatnenej reklamácie je majiteľ účtu povinný zaplatiť VUB, a.s., poplatok za jej vybavovanie v zmysle platného Cenníka VUB, a.s.

VIII. Záverečné ustanovenia

69. Pri využívaní služieb BB je klient povinný dodržiavať postupy, ktoré mu vyplývajú z uzatvorených Zmluv o bežnom/vkladovom účte, zo Zmluvy o BB a zmluv o poskytovaní certifikačných služieb k príslušnému typu certifikátu.
70. Klient, ktorý si zriadil štandardnú verziu BB, ju môže inštalovať len do jedného počítača (PC). V prípade, že chce uvedenu aplikáciu BB inštalovať do iného PC, je povinný najprv odstrániť aplikáciu BB z pôvodného PC.
71. Klient má právo písomne požiadať obchodné miesto, s ktorým uzavrel Zmluvu o BB, o dočasne zablokovanie aplikácie BB a berie na vedomie, že v takom prípade počas blokácie nebude môcť žiadny používateľ realizovať žiadne aktívne a pasívne transakcie cez BB.
72. VUB, a.s., má právo zablokovať prístup klientovi do aplikácie BB v odôvodnených prípadoch, medzi ktoré patria
 - nedodržanie obchodných podmienok banky,
 - dlhodobá platobná neschopnosť klienta (exekúcia, príj. výkon rozhodnutia u klienta),
 - zistené závažné porušovanie zmluvných podmienok zakotvených v Zmluve o BB, porušovanie pravidiel manipulácie s certifikátmi a bezpečnostnými kľúčmi a pod.
73. VUB, a.s., si vyhradzuje právo na zmeny Obchodných podmienok pre BB, pričom o zmenách písomne informuje klienta s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Podpisom Zmluvy o BB klient súhlasí s obsahom týchto Obchodných podmienok.
74. VUB, a.s., je oprávnená zmeniť štruktúru a obsah doručovaných správ, ako aj rozšíriť služby poskytované prostredníctvom BB. Každá zmena bude zverejnená.
75. Tieto Obchodné podmienky pre BB nadobúdajú účinnosť dňom 1.3.2007.